

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "Екатеринбургский музейный центр народного творчества "Гамаюн" 2023-2024 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствие информации на стендах организации о ее структуре и органах управления	Разместить информацию о структуре и органах управления организацией на информационном стенде с контактными данными	30.11.2023	Накарякова Ольга Викторовна заведующий отделом НПД	Размещена схема структуры и органов управления учреждением с контактными данными на информационном стенде	20.11.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствие доступа к питьевой воде для посетителей	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	20.12.2024	Чернова Юлия Валерьевна замдиректора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие сменных кресел - колясок для инвалидов-колясочников	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов - колясочников	20.12.2024	Чернова Юлия Валерьевна замдиректора по АХР		

4	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	20.12.2024	Макова Мария Александровна заведующий ЭВО		
5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Накарякова Ольга Викторовна заведующий отделом НПД		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Директор

